

Bilaga 3

Pris och Betalning

Mellan HHP Sverige AB och kund gäller avtalat pris om inget annat särskilt avtalats. För privatpersoner sker försäljning mot kontokort eller mot faktura eller delbetalning genom HHP Sveriges partner Wasa kredit. Försäljning till företag sker efter särskild kreditprövning mot faktura eller finansiering genom HHP Sveriges partner Wasa kredit. Betalning förfaller trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid ej godkänd kreditprövning gäller samma regler som för privatperson. Vid betalningsdröjsmål utgår årlig dröjsmålsränta på utestående belopp med åtta (8) % plus gällande referensränta (tidigare diskontot) från förfallodagen. HHP Sverige AB tar ut vid var tid gällande lagstadgad påminnelseavgift. Ej utlösta paket debiteras en avgift om f n 1 000 kr plus moms.

Med reservation för sedvanlig kreditbedömning.

Återköp

Vad gäller konsumenters rätt till återköp, dvs. ångerrätt, se nedan under avsnittet "Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal". För vara ur ordinarie sortimentet vars originalförpackning ej brutits eller på annat sätt skadats, accepterar HHP Sverige AB återköp under sextio dagar från fakturadatum. Varor där originalförpackningen förstörts/försvunnit, komponenter saknas och/eller när varan är använd återköps ej. Vid återköp skall kund ersätta HHP Sverige AB:s fraktkostnader. Det utgår en återköpsavgift om f n 1 000 kr plus moms. Fraktkostnad och återköpsavgift faktureras separat.

Återköpet är godkänt först när HHP Sverige mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara av insänd i enlighet med ovanstående villkor. Vad gäller konsumenters rätt till återköp, dvs. ångerrätt, se nedan under avsnittet "Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal".

Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur till HHP Sverige AB debiteras en avgift om f n 1 000 kr plus moms för att täcka HHP Sverige AB:s transport- och administrationskostnader.

Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal

Konsument har på sätt som lag om konsumentskydd vid distansavtal mm närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till HHP Sverige AB lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna. Ångerrätten gäller dock inte om varan är uppackad och använd. När du ångrar köpet ska du få tillbaka dina pengar snarast eller senast inom 30 dagar ifrån mottagandet. Ångerrätten är ej tillämplig för företag.

Vill konsument utöva ångerrätt rekommenderas denne att kontakta HHP Sverige AB för att få en förbetald fraktsedel för retur av varan.

Reklamation

För att åberopa att vara är felaktig (ang. transportskada, se nedan) skall företagskund reklamera till HHP Sverige AB omgående, dock senast 30 dagar från fakturadatum samt på visst sätt returnera varan. Konsument (privatperson) har att reklamera fel inom skälig tid efter det att felet upptäcktes.

Företagskund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att varan är felfri. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig HHP Sverige AB rätten att i förhållande till företagskund avgöra om felet skall avhjälpas. I förhållande till konsument (privatperson) avhjälpas HHP Sverige AB på egen bekostnad felet om det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för HHP Sverige AB. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser. Se även nedan angående ansvar för fel.

Vid reklamation skall kund kontakta HHP Sverige AB och uppge orsak till reklamationen. Returen är för företagskunder giltigt under 14 dagar under vilken tid varan skall ha kommit HHP Sverige AB till handa. Konsument (privatperson) bör använda den av HHP Sverige AB utsända förbetalda fraktsedeln för retur av varan. Varan bör sändas in inom 14 dagar från mottagandet av fraktsedel. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds varan till kunden. Returer skall återsändas i originalförpackning samt väl förpackade i av speditören godkänt emballage (ex vis brun wellpappkartong). Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. HHP Sverige AB förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan samt debitering av testavgift om 500 kr jämte moms om varan ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

Transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till chauffören och till HHP Sverige AB.

Ansvar för fel

I förhållande till näringsidkare

Föreligger fel som HHP Sverige AB ansvarar för, åtar sig HHP Sverige AB att, efter eget val avhjälpas felet genom reparation eller omliverans eller återbetala köpeskillingen. HHP Sverige AB äger rätt att hänvisa kund direkt till tillverkaren eller till av denne anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande. HHP Sverige AB:s ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. HHP Sverige AB bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till – inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavgift, merarbete eller annan ekonomisk skada.

I förhållande till konsument (privatperson)

Vid försäljning till konsument (privatperson) gäller följande enligt konsumentköplagen. HHP Sverige AB kan vid köp gjort av konsument avhjälpas felet eller företa omliverans om det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för HHP Sverige AB. HHP Sverige AB har vidare alltid rätt att på egen bekostnad avhjälpas felet eller företa omliverans. Under vissa förutsättningar har konsument möjlighet att erhålla ersättning för skada. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser.

Personuppgifter

HHP Sverige AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till HHP Sverige AB. Uppgifterna lagras i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kund samt i marknadsföringssyfte. Du kan när som helst ändra dina uppgifter (inklusive avbeställa direktutskick) genom att ringa oss på 070-51024 77 eller e-post till info@hhpsverige.se.

Övrigt

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, valutajusterings, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m.

Alla namn, beteckningar mm som förekommer på HHP Sverige AB:s hemsida är i förekommande fall registrerade varumärken.

HHP Sverige AB förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, men ej begränsat till priser, tekniska specifikationer och produkterbudanden utan föregående avisering.

Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. HHP Sverige AB friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation.

Force majeure, HHP Sverige AB kan inte hållas ansvarig för hinder som står utanför vår makt, exempelvis produktionsstörningar, blixtnedslag, långvariga strömavbrott, strejk eller andra oförutsedda händelser.

Leveransvillkor

Beställning av produkter sker genom att kommissionären fyller i köpekontraktet som erhållits. Slutkunden undertecknar beställningen och skickar till HHP Sverige AB.

Ofullständiga beställningsformulär/köpekontrakt kan nekas.

Leveranstiden kan variera beroende på om modell eller tillbehör finns i lager eller måste beställas från tillverkaren. HHP Sverige AB kan inte krävas på ersättning eller skadestånd som uppstår pga. förseningar som uppstår i samband med leveransen.

HHP Sverige AB lämnar tillverkarens garanti. Garanttiden är 2 år.

Tillverkaren ansvarar inte för missfärgningar som härrör från färgade textilier som t.ex. jeans. Vidare gäller ej garantin om skadan har uppstått p.g.a. att installationen ej utförts enligt instruktionerna som finns i "instruktionshandboken".

Leverans

Leverans sker från HHP Sverige ABs lager till kommissionär eller till slutkund enligt köpeavtalet. Leveransen bekostas av köparen, såvida det inte uttryckligen framgår att leveranskostnaderna ingår i priset.

Leveranskostnaderna (frakt, porto, förpackningsmaterial m.m.) framgår av HPP Sverige ABs aktuella prislista. Leveranstiden bestäms av HHP Sverige AB med hänsyn tagen till de förhållanden som gällde vid tidpunkten för erbjudandet eller vid ingåendet av avtalet. HHP Sverige AB är inte ansvarig för försenade leveranser men strävar alltid efter punktlig leverans. Om en vara inte tas emot inom 7 dagar efter aviserad leverans eller felaktigt adresserat av köparen, förbehåller sig HHP Sverige AB rätten att kräva merkostnader såsom transportkostnadstillägg, hanterings- och förseningsavgift per order.